



**Bayerisches
Rotes
Kreuz**

BRK-KV Straubing
Bogen

Hausnotruf- und Mobilruf Preis- und Leistungsverzeichnis

gültig ab 1. Januar 2025



Hilfe auf Knopfdruck



Unser Hausnotruf und Mobilruf

Preis- und Leistungsverzeichnis

Warum brauche ich einen Hausnotruf?	3
Was passiert, wenn Sie den Hausnotruf betätigen?.....	4
Hausnotruf Pflegekassenpaket	5
Hausnotruf Basispaket	6
Hausnotruf Komfortpaket	7
Mobilnotruf Komfortpaket „home & go“	8
Hausnotruf Assistenzsystem	9
Notrufuhr	10
Zubehör für Hausnotrufgeräte	11 - 12
Optionale Dienste	13
Anschluss- und Servicegebühren	14
Servicegarantie.....	14
Ersatzleistungen bei Beschädigung oder Verlust.....	15



Hausnotruf und Mobilruf

Warum brauche ich einen Hausnotruf?

Viele Anbieter schreiben auf ihren Internetseiten, dass der Hausnotruf Ihnen Sicherheit gibt, wenn Sie gesundheitlich eingeschränkt sind oder noch möglichst lange im vertrauten Zuhause leben möchten. Wir machen das auch. Bei uns haben Sie und Ihre Angehörigen nicht nur das bessere Gefühl, sondern Sie erhalten bei uns auch die Hilfe, die Sie brauchen – und das 7 Tage die Woche rund um die Uhr.

- Das Bayerische Rote Kreuz betreut aktuell über **70.000 Kunden in Bayern**. Dabei erleben wir täglich, wie wichtig das Hausnotrufgerät für unsere Kunden ist. Pro Woche erhalten wir von ca. **14%** einen aktiven Ruf über die rote eingebaute Taste oder über den kleinen tragbaren Funksender.
- Bei diesen Rufen handelt es sich in ca. **50** Fällen um Notrufe. In **40%** der Fälle handelt es sich sogar um medizinische Notsituationen, die wir dem Rettungsdienst übermitteln und uns darum kümmern, dass der Zugang zur Wohnung schnellstmöglich sichergestellt ist.

- Bei den verbliebenen **60 %** der Einsatzfälle handelt es sich z.B. um einfache Hilfeleistungen (unverletzt),

Mit Vertragsabschluss erstellen wir gemeinsam einen **Ablaufplan für den Notfall**, in dem Sie Kontaktpersonen festlegen können. So können Sie sicherstellen, dass im Notfall alle relevanten Personen informiert werden.

Unsere **BRK Service- und Notrufzentralen** betreuen seit nun mehr als 40 Jahren erfolgreich unsere vielen Kunden in Bayern.

Auf den kommenden Seiten stellen wir Ihnen unser Angebot vor.

Wir beraten Sie gerne dazu unter der Rufnummer **09421 - 99 52 7600**



Hausnotruf und Mobilruf

Was passiert, wenn Sie den Hausnotruf betätigen?

Hilfe in jeder Notsituation

Wir möchten, dass es Ihnen gut geht! Deshalb ist für uns jeder Notruf wichtig und wird entsprechend auch zügig angenommen. Wir verstehen uns als Kümmerer für Ihre persönliche Notsituation und probieren eine gute Lösung mit unseren Netzwerken zu finden. Bevor wir Maßnahmen einleiten, sprechen Sie mit einem Mitarbeitenden der BRK Service- und Notrufzentrale. Dieser erfragt, was passiert sein könnte. Denn es gibt ganz verschiedene Gründe, warum der Alarm ausgelöst wurde:

Regelmäßig üben: Der Hausnotruf soll Ihnen im Notfall helfen. Wir bitten Sie, 1x im Monat den Hausnotruf mit dem kleinen Funksender auszulösen und sich dabei in der Nähe des Hausnotrufgerätes aufzuhalten. Nicht, dass Sie vor lauter Schreck in einer Notsituation vergessen, dass sie ihren Funksender bei sich tragen und in der Folge keinen Alarm auslösen.

Fehlalarm: Natürlich kann es vorkommen, dass der Notruf versehentlich ausgelöst wird. Es ist nicht schlimm und wir freuen uns von Ihnen am Gerät zu hören, dass alles in Ordnung ist.

Medizinischer Notfall: Es kann eine medizinische Notsituation vorliegen, in der Sie akut erkrankt sind und schnellstmöglich Hilfe benötigen. In diesen Fällen werden wir immer die Kolleg:innen vom Rettungsdienst verständigen und ggf. organisieren,

dass auch der von Ihnen bei uns hinterlegte Schlüssel unverzüglich zu Ihrer Wohnung gebracht wird. Bei Erkrankungen, die eher vom Hausarzt behandelt werden, informieren wir gerne für Sie Ihre/n Ärzt:in oder außerhalb der Sprechzeiten auch den Bereitschaftsdienst der kassenärztlichen Vereinigung (KVB).

Nichtmedizinischer Notfall: Benötigen Sie dagegen keine medizinische Hilfe, weil Sie vielleicht gerade nicht alleine vom Sofa hochkommen, so organisieren wir Ihnen gerne nach Vorgabe des Ablaufplans Hilfe. Sollte diese nicht zur Verfügung stehen, so entsenden wir unseren BRK-Hintergrunddienst*. Ähnliche Einsatzsituationen können sich zum Beispiel ergeben bei Stromausfall, Anruf bei den Angehörigen, Verständigung des Pflegedienstes, etc. Selbstverständlich alarmieren wir für Sie auch die Polizei, wenn sich z.B. ein Einbrecher Zugang zu Ihrer Wohnung verschaffen möchte.

Tagestaste: Bei einem Alarm aufgrund des Zusatzangebots „Tagestaste“ rufen wir zunächst Sie oder Ihre Kontaktpersonen an. Sollten wir Sie nicht erreichen, dann entsenden wir unseren BRK-Hintergrunddienst* zu Ihrer Wohnung, um die Situation zu klären. (*Achtung- kann auch nur eingeschränkt zur Verfügung stehen!)



Hausnotruf und Mobilruf

Hausnotruf Pflegekassenpaket

Voraussetzung für die Übernahme der Kosten für das Pflegekassenpaket ist die Bewilligung durch die Pflegekasse, die erteilt wird, wenn deren Notwendigkeit im Einzelfall festgestellt wird. Gerne helfen wir bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

- Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Information von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)

Vorteile:

- Min. 1x wöchentliche Selbsttestfunktion
- Freisprechfunktion nach Notrufauslösung
- Stromausfallsicherung bis zu 5 Tagen (geräteabhängig)
- Wasserdichter Funksender nach IP67-Standard



© Telealarm
Das eingesetzte Gerät kann von der Abbildung abweichen!

0,00 €
monatlich



Hausnotruf und Mobilruf

Hausnotruf Basispaket

Ohne Bewilligung der Pflegekasse

- Bereitstellung eines Hausnotrufergerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Information von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)

Vorteile:

- Min. 1x wöchentliche Selbsttestfunktion
- Freisprechfunktion nach Notrufauslösung
- Stromausfallsicherung bis zu 5 Tagen (geräteabhängig)
- Wasserdichter Funksender nach IP67-Standard

55,- €
einmalige
Organisations-
pauschale

32,50,- €
monatlich



© Telealarm
Das eingesetzte Gerät
kann von der Abbildung
abweichen!



Hausnotruf und Mobilruf

Hausnotruf Komfortpaket

- Alle Leistungen des Hausnotruf Basispaketes sowie die Schlüssel hinterlegung und den BRK-Hintergrunddienst (HGD)*
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Einsatzfall
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen, sofern die Bezugspersonen nicht erreichbar sein sollten, durch den BRK-Hintergrunddienst* (1x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes (*Achtung- kann auch nur eingeschränkt zur Verfügung stehen!)

Dieses Paket wird teilweise durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

55,- €
einmalige
Organisations-
pauschale

55,- €
monatlich



© Telealarm
Das eingesetzte Gerät
kann von der Abbildung
abweichen!

89,- €
ab dem
2.Einsatz



Hausnotruf und Mobilruf

Mobilnotruf Komfortpaket „home & go“

- Bereitstellung eines Mobilrufgerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar) und einem Mobilteil
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale Würzburg
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Information von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Einsatzfall.
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen, sofern die Bezugspersonen nicht erreichbar sein sollten, durch den BRK-Hintergrunddienst* (1x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe,
- z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
Der Mobilruf kann ausschließlich in Bayern in Anspruch genommen werden.

Dieses Paket wird teilweise durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

Vorteile:

- **Unterwegs:** Funktioniert mit SIM-Karte wie ein Handy
- **Zuhause:** Einsatz als Hausnotrufsystem in der Ladeschale
- Ortung des Mobilrufgerätes über GPS
- Bayernweite Mobilität und Sicherheit

*Hintergrunddienst Hausnotruf des Bayerischen Roten Kreuzes: Ab dem 2. Einsatz jährlich berechnen wir für den Einsatz die Einsatzpauschale. (*Achtung- kann auch nur eingeschränkt zur Verfügung stehen!)

60,- €
einmalige
Organisations-
pauschale

65,- €
monatlich



© Home & Go Easier Life
Das eingesetzte Gerät kann von der Abbildung abweichen!

89,- €
pro
Einsatz



Hausnotruf und Mobilruf

Hausnotruf Assistenzsystem

- Bereitstellung eines Hausnotrufgerätes inklusive eines Funksenders (als Armband oder Halskette tragbar)
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Information von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Einsatzfall
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen, sofern die Bezugspersonen nicht erreichbar sein sollten, durch den BRK-Hintergrunddienst* (1x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- Designer-Hausnotrufgerät der Firma Caru
 - + Notrufauslösung über den Funksender oder auch mit Sprache
 - + Sturzerkennung im Funksender
 - + Intuitive Sprachsteuerung
 - + Übungsprogramm
 - + CO²-Ampel (optional)
 - + Trinkerinnerung (optional)

Dieses Paket wird durch Ihre Pflegekasse unterstützt. Gerne beraten wir Sie und helfen bei der Antragstellung für die Kostenübernahme bei gesetzlich Versicherten.

*Hintergrunddienst Hausnotruf des Bayerischen Roten Kreuzes: Ab dem 2. Einsatz jährlich berechnen wir für den Einsatz die Einsatzpauschale. (*Achtung- kann auch nur eingeschränkt zur Verfügung stehen!)

55,- €
einmalige
Organisations-
pauschale

69,- €
monatlich



© Caru
Das eingesetzte Gerät kann von der Abbildung abweichen!

89,- €
pro
Einsatz



Hausnotruf und Mobilruf

Notrufuhr - Angebote nach Verfügbarkeit

- Bereitstellung einer eleganten Notrufuhr
- Produktvorstellung, Einweisung und Inbetriebnahme bei Ihnen zuhause durch geschulte BRK-Mitarbeitende
- Erstellung eines individuellen Ablaufplans für den Alarmfall
- Rufannahme erfolgt durch die 24 Stunden besetzte BRK Service- und Notrufzentrale
- Rufbearbeitung erfolgt gemäß dem individuell vereinbarten Ablaufplan
- Information von Bezugspersonen nach einem Notfall (laut Ablaufplan)
- Verwahrung Ihrer (Haus- bzw. Wohnungs-)Schlüssel in gesicherten Schlüsseltresoren. Der Zugriff auf Ihre Schlüssel erfolgt nur im Einsatzfall
- Hilfeleistung für im Haushalt lebende Personen, sofern die Bezugspersonen nicht erreichbar sein sollten, durch den BRK-Hintergrunddienst* (1x im Jahr kostenfrei) im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise Schwäche beim Aufstehen. Im Bedarfsfall organisiert das BRK dann weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- Die Notrufuhr kann ausschließlich in Bayern in Anspruch genommen werden

Vorteile:

- **Unterwegs:** Funktioniert mit SIM-Karte wie ein Handy
 - + Ortung der Notrufuhr über GPS
 - + Bayernweite Mobilität und Sicherheit
 - + Schrittzähler und Pulsmesser
- **Zuhause:** Zuhause als mobiles Hausnotrufsystem einsetzbar

Hintergrunddienst Hausnotruf des Bayerischen Roten Kreuzes: Ab dem 2. Einsatz jährlich berechnen wir für den Einsatz die vergünstigte Einsatzpauschale. (*Achtung- kann auch nur eingeschränkt zur Verfügung stehen!)

79,- €
einmalige
Organisations-
pauschale

55,- €
monatlich



© ILOGS healthcare
Das eingesetzte Gerät
kann von der Abbildung
abweichen!

89,- €
pro Einsatz



Hausnotruf und Mobilruf

Zubehör für Hausnotrufgeräte

Zusätzlicher Standard-Funksender

- Ein zusätzlicher wasserdichter Funksender nach IP67-Standard zur eigenen Verwendung oder zur Absicherung des Ehe-/Lebenspartners oder eines weiteren Familienmitgliedes bzw. Mitbewohners
- Anspruch auf Hilfeleistung für die zweite Person durch den BRK HGD* im Rahmen der Ersten Hilfe, beispielsweise bei Stürzen
- Im Bedarfsfall organisiert das BRK weitere Hilfe, z.B. Alarmierung des Rettungsdienstes
- Automatische Batterieüberwachung durch die Notrufzentrale

**7,- €
monatlich**



Hausnotruf und Mobilruf

Zubehör für Hausnotrufgeräte

Armband/Halsband für Funksender (1x pro Nutzungsjahr kostenlos) incl. Versand und Porto

7,00 €



Hausnotruf und Mobilruf

Optionale Dienste

Aktivitätskontrolle – „Tagestaste“

Was machen Sie, wenn Sie alleine zu Hause sind und plötzlich ein Ereignis eintritt, bei dem Sie weder Hilfe holen können, noch zu erwarten wäre, dass Sie in den nächsten Stunden von Dritten gefunden werden?

Hoffentlich tritt dieser Fall nie ein, aber wenn er dann doch eintritt, wären Sie sicherlich froh, die Sicherheit zu haben, dass Sie spätestens innerhalb von 24 h Hilfe zu erwarten haben.

Dafür wurde im Hausnotruf die Funktion der „Alles-in-Ordnung“ Taste eingeführt. In dem von uns eingesetzten Hausnotrufergerät findet sich eine digitale Uhr, die immer wieder auf Start gesetzt wird, wenn Sie die dafür vorgesehene Taste am Gerät drücken. Sollte die Uhr (in der Regel nach 24h) ablaufen, so löst das Hausnotrufergerät von ganz alleine einen Notruf aus. Die Mitarbeitenden in der BRK Service- und Notrufzentrale melden sich und erkundigen sich nach Ihrem Wohlbefinden. Das gibt Ihnen zusätzliche Sicherheit.

0,- €
monatlich

- Kunde bestätigt mindestens 1x täglich durch Tastendruck
- Bei Überfälligkeit werden durch das BRK Kontaktpersonen informiert



Hausnotruf und Mobilruf

Anschluss- und Servicegebühren

Servicepauschale / Technikereinsatz

- bei Leerfahrten (z.B. trotz Termin nicht anwesend)
 - Fehlerbeseitigung von kundenseitig verschuldeten Funktionsstörungen
 - Schlüsselüberprüfungen / Schlüsseltausch
 - Notwendiger Gerätetausch aufgrund Telefonanbieterwechsel oder auf Wunsch des Kunden
 - Einrichtung durch das BRK und Bereitstellung von Zubehörgeräten, im Auftrag des Kunden
- Zzgl. Kosten für Ersatzteile (siehe Preisliste)

je
55,- €
pro Einsatz

Geräteabholung bei Vertragsende

(Ausgenommen beim Hausnotruf-Pflegekassenpaket)

55,- €
einmalig

Mehrwertsteuer

Übrigens: Alle unsere Leistungen sind inklusive Mehrwertsteuer oder davon befreit.



Hausnotruf und Mobilruf

Ersatzleistungen bei Beschädigung oder Verlust

Hausnotrufgerät

- Gerätekategorie „Pflegekassenpaket“ 269,00 €
- Gerätekategorie „Basispaket GSM“ 339,00 €
- Gerätekategorie „Komfortpaket“ 449,00 €
- Gerätekategorie „Komfortpaket „home & go“ 499,00 €
- Gerätekategorie „Hausnotruf Assistenzsystem“ 599,00 €

Funksender 125,00 €

Steckernetzteil 25,00 €

BRK-KV Straubing Bogen
Hausnotruf
Landshuter Str. 21
94315 Straubing

Tel. +49 (0) 9421 99 52 7600
hnr@kvstraubing.brk.de
www.kvstraubing.brk.de